

AVISO DE PRIVACIDAD

EURO SURMAN, S.A. de C.V., en adelante “EL DISTRIBUIDOR” con domicilio en **Antonio Dovalí Jaime 115, Lomas de Santa Fe, Álvaro Obregón, 01219 Ciudad de México** y portal de internet **www.eurosurman.com.mx** es el responsable del tratamiento de sus datos personales y a respecto le informamos lo siguiente.

1. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento:

Datos de Identificación, Datos de Contacto, Datos Laborales, Datos Patrimoniales y Datos Financieros. Se le informa que no se tratan datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

2. ¿Para qué recabamos y utilizamos sus datos?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias o necesarias por las cuales se recaban los datos:

1. Realizar los trámites y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
2. Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes o refacciones y accesorios.
3. Otorgar toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores).
4. Realizar los diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
5. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).
6. Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento.
7. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de seguros automotrices conforme a los contratos previamente establecidos por las partes.
8. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
9. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
10. Para efecto de que se le contacte y se le envíe información a fin de conocer el nivel de satisfacción, así como para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad; así como para validar la calidad de los datos.
11. Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.
12. Poder contactar y enviar información respecto a la adquisición de bienes o servicios que se le presten. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
 - a) Para enviarle información respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros proceso de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
 - b) Enviar publicidad de productos y servicios de las marcas **ALFA ROMEO, DODGE, FIAT, JEEP, PEUGEOT, RAM Y MOPAR.**

Es importante mencionar que las finalidades primarias, son necesarias y dan origen a una relación entre las partes.

Las finalidades secundarias no son necesarias para la relación entre las partes, usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que EL DISTRIBUIDOR deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades.

Si requiere mayor información puede acceder a nuestro aviso de privacidad completo a través de **www.eurosurman.com.mx** y en nuestras instalaciones ubicadas en **Antonio Dovalí Jaime 115, Lomas de Santa Fe, Álvaro Obregón, 01219 Ciudad de México.**

Fecha de Actualización 18 de enero de 2024.